



# Kako izraditi prijelaznu studiju slučaja te ga koristiti u visokom i strukovnom obrazovanju

## KORISNIČKI PRIRUČNIK

**Authors** Autori Regina Klein, ranije iz CUAS -a (prva verzija) & Kateřina Sidiropulu Janků, CUAS

Verzija 2.1

Dana 12. lipnja 2021

Bez lekture jezika

Na temelju izvorne aplikacije, koncepta i dizajna TOBP -a, koju je izradila Regina Klein

Molimo vas da u skladu s tim pogledate dokument: Klein, Regina & Sidiropulu Janků, Kateřina. 2021. Kako izraditi prijelaznu studiju slučaja i koristiti je u visokom i strukovnom obrazovanju. Korisnički priručnik. CUAS.

## Sadržaj

<b>Predgovor</b>	<b>1</b>
<b>1. Što je prijelazna studija slučaja?</b>	<b>2</b>
<b>2. Prije nego sastavite studiju slučaja</b>	<b>3</b>
<b>3. Prijelazna studija slučaja kao nastavni slučaj</b>	<b>4</b>
<b>4. Tranzicijska studija slučaja kao istraživačko izvješće</b>	<b>7</b>
<b>Resursi</b>	<b>11</b>

## Predgovor

Dragi istraživaču, praktičaru, studentu, volonteru, dragi tranzicijski mentor! Ovaj priručnik informira vas o prirodi prijelazne studije slučaja kao nastavnog i istraživačkog alata. Osim općeg pregleda, također će vam dati osnovne smjernice kako se pripremiti za sastavljanje studije slučaja od izvornog istraživačkog materijala i sekundarnih izvora. U odjeljku Resursi pronaći ćete sve studije



slučaja TOBP -a za svoju inspiraciju. Zabavite se čitajući priručnik, pripremajući vlastitu studiju slučaja i koristeći je u svrhe istraživanja, poučavanja i daljnjeg razvoja!

## 1. Što je prijelazna studija slučaja?

**Studija slučaja općenito** je način za dubinsku analizu stvarnog životnog stanja osobe, skupine ljudi, organizacije ili društvenog fenomena, koji je ograničen u prostoru i vremenu. Studije slučaja koristan su instrument za bliže istraživanje tema koje su na rubu društvenog ili znanstvenog interesa. Općenito, studija slučaja odličan je instrument za razumijevanje novih društvenih pojava i za uvođenje interdisciplinarnih perspektive. Studije slučaja podržavaju integriranu i dubinsku sliku društvenih situacija koje naglašavaju perspektive nekoliko aktera. Ukratko, studije slučaja su priče koje govore što se dogodilo, kako, zašto, gdje, kada i kome. Studije slučaja ilustriraju pitanja i čimbenike tipične za vrstu problema koji se ispituje, odražavaju teorijske okvire, naglašavaju prevladavajuće disciplinske pretpostavke i načela te otkrivaju realne složenosti i napetosti. Prema jednom od pionira studija slučaja, Robertu E. Stakeu (1995., str. 4.), jedno od najvažnijih pitanja u izradi studije slučaja je „što možemo naučiti iz slučaja?“. Stoga su studije slučaja također vrlo koristan instrument u visokom i strukovnom obrazovanju te mogu podržati poduzimanje odgovarajućih radnji na području migracija i transkulturalnosti.

Točnije, **studija slučaja tranzicije** fokusira se na opisivanje dvostrukih tranzicijskih izazova s kojima se suočavaju migrantske obitelji s trudnicom/malim djetetom u kućanstvu i kako se s njima nose, koristeći svoje unutarnje resurse, dobivajući pomoć od svojih vršnjaka i uz pomoć zdravlja skrbi, obitelji i socijalnih radnika. Fokus je i na migrantskim obiteljima i na praktičarima, dok se utvrđuju glavna područja potreba, kao i dobre prakse. Svaka tranzicijska studija slučaja usidrena je u specifičnom kulturnom i demografskom kontekstu, kao i u vremenu. Konceptualni fokus varira ovisno o stručnoj spremi autora i temama koje se pomnije traže.

Studije slučaja najbolji su način za osnaživanje refleksivnosti, a s njom i transkulturnih prijelaznih vještina, posebno sposobnosti djelovanja u često nesigurnim, nepoznatim, dvosmislenim "trans-radnjama". Dobar slučaj predstavlja transkulturne i društvene činjenice tranzicijskog problema i pomaže čitateljima a/ da se uhvate u koštac s **višeslojnim nijansama** situacije, b/ da **zarone dublje u transkulturnu vodu** (Hall, 1976., vidi sliku 1), c / **pronaći tranzicijske potencijale** izvan još poznatih putova



Slika 1: Kulturni ledeni brijeg. Grafika Regina Klein prema Edwardu T. Hallu, 1976



Za istraživanje dvostruke tranzicije **važno je aktivno uključivanje svih relevantnih strana u čitav proces istraživanja i partnerski dijalog** kako bi se potaknuli sukreativni procesi. Stoga se visoko preporuča stalan dijalog tijekom svih faza izrade studije slučaja, uključujući i dizajn istraživanja, s obiteljima migranata i stručnjacima. Uvođenje pristupa PAR (Partition Action Action Research) u izradu studije slučaja donosi mogućnost pristupa trenutačno neiskorištenom transkulturnom znanju i podršku transkulturnim kompetencijama tranzicijskih mentora (Jentsch i sur., 2021.). Format studije slučaja dobro se uklapa u primjenu PAR -a, jer u svom okviru pripovijedanja omogućuje snimanje (životnih) priča marginaliziranih ljudi o zdravstvenoj i socijalnoj skrbi te istraživanje, što je važno iz njihove perspektive i što bi moglo obogatiti prevladavajuće znanje i praksu brige o obitelji u ranom životu (ELFC). Također omogućuje relevantnim praktičarima da razrade svoju svakodnevnu profesionalnu rutinu i razmisle o širem kontekstu svog rada, uključujući i vlastiti biografski kontekst. Prema našem iskustvu, često se događa da praktičari koji rade s migrantima i sami imaju migracijsko iskustvo, pa im stoga daju glas ne samo tijekom intervjua, već i prilikom pripreme elaborata studije slučaja, ili dok analiza podataka i priprema nastavnih slučajeva mogu obogatiti ulaze enormno.



## 2. Prije nego što elaborirate studiju slučaja

Prije nego počnete pisati, slijedite ove smjernice koje će vam pomoći u pripremi i razumijevanju procesa izrade studije slučaja. Ako ćete koristiti podatke intervjua, slijedite postojeće smjernice o tome kako provesti istraživački intervju, u skladu sa svojom studijskom disciplinom (Gubrium i sur., 2012.). Također možete koristiti sekundarne podatke, poput već postojećih istraživanja ili drugih otvorenih izvora.

### Čitati

*Temeljito pročitajte i proučite svoje istraživačke dokumente (prijepise, dopise) i svoju analizu.*

- Zapišite bilješke, istaknite relevantne činjenice i podcrtajte ključne nalaze: problem, izazove, uvide, i priče.

### Usredotočenost

*Usredotočite svoju analizu prema istraživačkom pitanju i ciljevima.*

- Identificirajte tri do sedam ključnih nalaza (o tranzicijskim događajima i fazama, o resursima, o prazninama, o potrebama, željama itd.)
- Zašto postoje? Kakav je njihov proces? Što ide loše, ide dobro?
- Kako utječu na ciljne skupine (obitelji migranata, pružatelj usluga?)

### Otkriti

*Otkrijte skrivene transkulturne dimenzije, otvorena pitanja, stalne iritacije i moguća rješenja*

- Pregledajte svoju analizu, integrirajte rasprave o svojim istraživačkim radionicama, izvan istraživanja, dokaze i svoje iskustvo
- Zaronite dublje u „transkulturnu vodu“, odražavajte nadolazeće različite vrijednosti i pretpostavke (od vas i od drugih)
- Prepoznati etničku raznolikost i kulturni pluralizam: Kako izgledaju međukulturna područja napetosti?

### Napravite plan prezentacije

*Odlučite hoćete li sastaviti nastavnu ili istraživačku studiju slučaja i tko će vam biti ciljna publika.*

- Koji su vaši ključni nalazi? Koje radnje je potrebno poduzeti kako bi se podržala tranzicija?



### 3. Prijelazna studija slučaja kao nastavni slučaj

Nastavni slučaj nadograđuje se na provedeno istraživanje i analizu te donosi obrazovne primjene u studiji slučaja. Predmet nastave teži pozvati studente/pripravnike/učenike da identificiraju moguća rješenja za predstavljene probleme, formuliraju strategije kako bi postigli predložene ciljeve ili odlučili o optimalnim daljnjim koracima u opisanim situacijama. Sveukupno, predmet poučavanja usredotočen je na **osposobljavanje za potrebne kompetencije potrebne za uspješnu praksu** u danom području. Formati studija slučaja nastave razlikuju se i mogu se kombinirati. Može postojati video s igrom uloga ili dijalogom, predavanjem potpomognutim prezentacijom, materijalima koje treba ispuniti ili igrom za zajedničko igranje ili izvedbom. Bitno je ispuniti didaktički cilj poticanja procesa učenja kod ciljane publike. Slučajevi TOBP multimedijske nastave trebali bi podržati studente visokog obrazovanja, ELFC praktičare i volontere koji se bave migracijama i integracijom (uključujući i same migrante) u stjecanju kompetencija u mentorstvu dvostruke tranzicije (u obiteljskom životu i društveno-prostornom) migranata ( TOBP 2021a, TOBP 2021b).

Tradicionalno korištene u poslovnim studijama i obuci za menadžment, studije slučaja igraju važnu ulogu u obrazovnom materijalu i materijalu za obrazovanje usmjerenom na praksu, problematiku i/ili istraživanje. Ispitivanjem konkretnih slučajeva učenicima se daje mogućnost da analiziraju svoja profesionalna pitanja kroz suđenja, nevolje, iskustva i nalaze drugih. Predmeti poučavanja preispituju analizirane događaje ili probleme tako da studenti/polaznici iskuse složenost, nejasnoće i neizvjesnosti s kojima se suočavaju izvorni sudionici slučaja. Dok praktičari koji rade s migrantskim obiteljima "nastanjuju" slučaj, stupaju na mjesto glumaca, iskrcavajući ključne komponente stvarne zbrke kontradiktorne, komplicirane i složene situacije migrantske obitelji.

*Nastavni predmeti pozivaju studente/pripravnike/učenike da:*

- razlikovati relevantne od perifernih informacija
- Hand prepoznati problem i razumjeti njegov kontekst
- Formulirati strategije i preporuke za djelovanje
- donositi odluke i nadilaziti prepreke za provedbu
- gledati "izvan okvira" i nadići izvan trenutnog znanja
- razmišljati i djelovati kritički i s etičkim brigama.

Velika prednost podučavanja/učenja uz studije slučaja je to što su studenti/pripravnici/učenici aktivno uključeni u utvrđivanje načela apstrahiranjem iz primjera. Oni forsiraju perspektivu - razmjenu i usvajanje perspektive, a pritom stupaju na mjesto protagonista priča.

Savjetujemo vam da koristite jednostavne pristupačne alate za razvoj slučajeva. Možete stvoriti **audio slučaj**, koristeći dijelove snimaka intervjua koje ste realizirali, u slučaju da vam informirani pristanak za intervju dopušta takvu upotrebu. Alternativno, možete pripremiti **kratku video simulaciju** situacije iz stvarnog života, koristeći volontere (sudjelovanje partnera u radnom životu jako se preporučuje). U slučaju da imate razvijenije digitalne vještine, možete izraditi kratku animaciju, simulacijsku igru, itd. Molimo vas da imate na umu **sigurnost osobnih podataka** tijekom izrade kućišta. Nemojte koristiti prava imena i bilo koje druge osobne podatke osim ako za to nemate izričit i pismeni pristanak! To se posebno odnosi na audio i video snimanje intervjua za istraživanje. Možete staviti



kratku bilješku o svijesti i osjetljivosti Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) na početku ili na kraju nastavnog predmeta za više medija, navodeći da materijal ne sadrži nikakve osobne podatke, osim ako se osoba izričito nije složila da ih koristi.

## **Komponente prijelaznog nastavnog slučaja**

### **1. Uvod**

Ukratko predstavite situaciju (migrantske obitelji, interakciju između migranta i radnika ELFC -a, situaciju u javnom prostoru u kojoj se migrantica nalazi itd.), Vizualnu ili usmenu, prema upotrijebljenim medijima i likovima koji sudjeluju u situaciji.

### **2. Definicija prijelazne faze**

Definirajte prijelaznu fazu na koju ćete se usredotočiti (Jentsch i sur., 2021.), u kontekstu konkretne situacije koja je prikazana (u ovom trenutku nije potrebno objašnjenje cjelokupnog profila prijelazne kompetencije).

### **3. Predstavljanje problema**

Predstavite problem u obliku igre uloga, dijaloga, objašnjenja itd.

### **4. Objašnjavanje cilja učenja**

Objasnite jednostavan cilj učenja (razumijevanje različitih perspektiva, učenje kako osjetljivo i s poštovanjem komunicirati u nepoznatom kontekstu, upoznavanje alata za uklanjanje jezične barijere, razvijanje sposobnosti za učinkovito i dostojanstveno traženje pomoći itd.) Koji je tematski relevantne za prijelaznu fazu koja se predstavlja u nastavnom slučaju.

### **5. Zadatak**

Dajte publici jednostavan zadatak kako bi pokušao postići cilj učenja. Ovaj dio može imati različite oblike, od kratkog testa, nakon popunjavanja radnog lista i rasprave s kolegama, gledanja dva alternativna završetka mini priče i ocjenjivanja prema skupu zadanih pitanja. Molimo, imajte na umu da nastavne slučajeve treba voditi samim sobom, stoga formulirajte zadatak da za konačno razmišljanje nije nužno potrebna ljudska snaga!

### **6. Kraj**

Na kraju biste trebali sažeti ono što je prezentirano, u koju svrhu i što je publika trebala uzeti iz gledanja i rada s nastavnim slučajem.



## KONTROLNA LISTA ZA STUDIJSKI SLUČAJ KAO NASTAVNI SLUČAJ

- Povežite se s predznanjem ciljane publike i pomozite na tome.
- Biti predstavljeni u kontekstu stvarnog svijeta koji bi vjerovatno mogao biti nešto što bi u disciplini radili kao vježbači.
- Omogućite određenu strukturu i smjer, ali ne previše, budući da je cilj učenje usmjereno na sebe.
- Sadrži dovoljno detalja kako bi pitanja bila jasna, ali s nedovoljno detalja koje studenti/pripravnici/učenici moraju donijeti pretpostavke prije nastavka (ili istražiti pretpostavke kako bi utvrdili koje su najbolje iznijeti). Budite dovoljno dvosmisleni da ih natjerate da osiguraju dodatne čimbenike koji utječu na njihov pristup.
- Imati dovoljno znakova za poticanje učenika/pripravnika/učenika na traženje objašnjenja, ali ne toliko da se puno vremena potroši na razdvajanje relevantnih i nebitnih znakova. Također, previše promjena priča stvara nepotrebnu složenost koja otežava rješavanje.



## 4. Tranzicijska studija slučaja kao istraživačko izvješće

Studija slučaja kao izvješće o istraživanju donosi organiziranu i kontekstualiziranu analitičku naraciju koja se usredotočuje na **temeljito predstavljanje konteksta, sadržaja prikupljenih podataka i ishoda analize slučaja**. Sveukupno, studija slučaja trebala bi dati odgovore na pitanja koja su stajala na početku provođenja istraživanja. Studija slučaja iz izvješća o istraživanju trebala bi jasno identificirati ključne teme i shvatiti prirodu situacije ili društvenog fenomena koji se opisuje na dinamičan način koji idealno prikazuje perspektivu različitih relevantnih aktera. Studija slučaja istraživačkog izvješća obično se prikazuje u formatu papira, ali se može predstaviti i kao multimedija (audio ili video), poster ili novinski članak.

### Sastavnice izvješća o tranzicijskom istraživanju

#### 1. Sažetak/Sažetak

*Ovaj odjeljak daje vrlo kratak, jasan i sažet pregled cijelog rada.*

- Navedite svrhu studije slučaja (npr. s kojim prijelazom/izazovima se tko suočava, zašto i kako)
- Opišite ukratko terensko istraživanje i dizajn vašeg istraživanja (uzorak, metoda/pristup)
- Navedite pitanja i nalaze studije slučaja bez posebnih pojedinosti
- Dajte kratku kartu koja će ilustrirati strukturu vaše studije slučaja

*Ovdje bi čitatelj trebao dobiti jasnu sliku o bitnom sadržaju studije slučaja*

#### 2. Pozadina/kontekst

*Ovaj odjeljak dalje razvija pitanja koja ste dotakli u svom sažetku. Postavite scenu odgovarajući na osnovna pitanja:*

- zašto je studija/slučaj napravljen?  
(navedite svoje ciljeve/pitanja istraživanja)
- Gdje je to učinjeno?  
(navedite regiju, prostor (anonimno! - npr. mali grad/selo/središte ...))
- Tko je sudjelovao?  
(opišite svoj uzorak/sudionike, npr. stručnjaci ELFC -a - koje zanimanje? Koja stručnost?  
Migrantske obitelji: kultura/nacionalnost)
- kada je studija/slučaj obavljen?
- koji je pristup analize podataka korišten i zašto?

*Ovdje bi čitatelj trebao dobiti jasnu sliku o mjestu događaja na kojem se slučaj odigrao.*

#### 3. Nalazi /rezultati

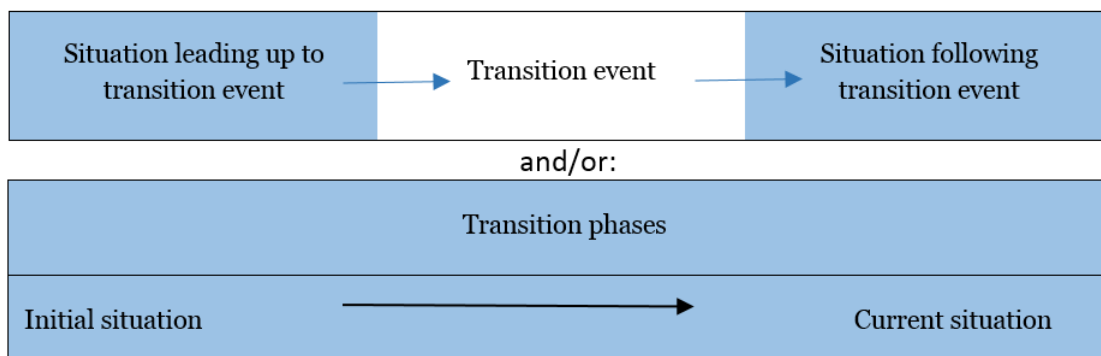
*U ovom odjeljku predstavljena je vaša analiza istraživanja, s prikazom vaših glavnih nalaza/ključnih tema. Često je podijeljen u pododjeljke, po jedan za svaku analiziranu ključnu temu.*

- Prvo: Dajte kratak pregled pristupa analizi podataka i načina na koji ste to uspjeli (npr. Tematska analiza, analiza sadržaja, dubinska analiza)





- Fy Identificirajte tri do sedam ključnih tema: tranzicijski događaji/faze i odgovarajuća problematika/izazovi. Primjer ključnih tema: izazovi i potencijali transkulturne tranzicije.



Slika 2: Analiza prijelaznog događaja i faza. Grafika Regina Klein

- Svaka analiza ključne teme trebala bi biti potkrijepljena činjenicama navedenim u predmetu (citati ispitanika) zajedno s relevantnim teorijskim/kontekstnim informacijama/dokazima. Vodeća pitanja za analizu: Što je krenulo loše/dobro? Kako su pogođene obitelji migranata? Što je iritiralo vas, intervjuirane osobe, istraživačku skupinu? Koje implikacije proizlaze iz akcijskih zahtjeva za tranzicijskog mentora?
- Ilustrirajte i podržite svaku ključnu temu dokazima koji su proizašli iz slučaja (citati ispitanika, kao i nacionalno/regionalno znanje o kontekstu).
- Potraga za temeljnim pitanjima, npr. : međukulturni sukob može biti samo simptom temeljnog problema neodgovarajuće politike, prakse i/ili različitih kulturnih vrijednosti).
- Data Podaci koje uključite trebali bi izravno odražavati izazove s kojima se suočavaju vaši protagonisti.

**Ovdje bi čitatelj trebao dobiti duboki uvid o tome kako i zašto su se stvari dogodile s/s kim.**

## 4. Rasprava

Ovaj odjeljak je "srce" rada - gdje pisac razvija i argumentira slučaj.

- Utvrdite glavne točke svojih nalaza
- Otkrijte skrivene transkulturne dimenzije, otvorena pitanja, stalne iritacije, moguća rješenja
  - Pregledajte svoju analizu, integrirajte literaturu (ostale relevantne dokaze) i svoje iskustvo. Koji su se akcijski zahtjevi za tranzicijske mentore pojavili? Ovdje je ključno uzeti u obzir obiteljske resurse, 'kapacitet za sebe' i otpornost, koji mogu biti povezani s kulturnim kontekstom (npr. Različiti pristupi povezivanju majke i djeteta).
  - Zaronite dublje u "transkulturnu vodu" Kulturnog ledenog brijega, razmislite o novim vrijednostima i pretpostavkama koje se pojavljuju (od vas i od drugih).
  - Prepoznajte etničku raznolikost i kulturni pluralizam: Kako izgledaju međukulturna područja napetosti?
- Ukratko opišite alternativne scenarije onima koje ste pronašli u svojim podacima i ocijenite ih u smislu prednosti/nedostataka.
- Razgovarajte o alternativnim rješenjima/scenarijima za ove velike izazove u smislu njihovih prednosti i nedostataka.



- *Što bi se moglo naučiti o novim transkulturnim konceptima o tranzicijskom mentorstvu radi proširenja tradicionalnog eurocentričnog znanja za stručnjake ELFC -a i njihove klijente?*

*Ovdje bi se čitatelj trebao uključiti u ovu raspravu s više perspektiva.*

## **5. Zaključak**

*Ovaj odjeljak pokušava smanjiti izazove/probleme vezane za ključno pitanje za budućnost.*

- Pitajte koje se preporuke mogu dati na temelju vaše analize istraživanja i zašto.
- Odaberite koje od alternativnih rješenja/scenarija bi se moglo usvojiti/dodatno razraditi/osposobiti (zahtjevi za djelovanje i kompetencije).
- Ukratko obrazložite svoj izbor objasnivši kako će to riješiti glavni problem/ e/ u našem slučaju: osnažite potrebne sposobnosti, vještine i resurse mentora transkulturne tranzicije u ELFC -u.
  - *Ovo bi se moglo napisati snažnim stilom jer je cilj ovog odjeljka uvjerljivo argumentiran teorijskim referencama.*
  - *Ovdje možete dodati pitanja/teme na koje treba odgovoriti/riješiti/analizirati, također u situacijama poučavanja/učenja/obuke.*

*Ovdje bi čitatelj trebao biti ovlašten u promišljanju i provedbi alternativnih planova djelovanja, odnosno u nastavi/učenju.*

## **6. Annexes**

*Ovaj odjeljak sadrži važne dokumente za argumentiranje vašeg slučaja.*

- Priložite izravne citate iz intervjua. Ovo je sjajan način
  - *dopustiti ispitanicima da ispričaju svoju priču svojim riječima*
  - *pružiti daljnju provjeru i vjerodostojnost uključivanjem perspektive sudionika*
  - *postavljati scene iz stvarnog svijeta kako bi se zajedno stvorili produktivni planovi akcija ili nastavnih slučajeva/scenarija učenja*

*Ovdje čitatelju treba dati sve relevantne dodatne i potporne materijale kako bi dublje zaronio u analizirani slučaj.*



## KONTROLNA LISTA ZA STUDIJU SLUČAJA KAO IZVJEŠTAJ O ISTRAŽIVANJU

- Analizirajte problem.
- Analizirati kontekst situacije.
- Identificirajte ključne varijable.
- Pokušajte razumjeti dinamiku retrospektivne situacije u svom okruženju.
- Pokušajte smanjiti neizvjesnost oko ključnih pitanja za budućnost.
- Istaknite koherentne strateške mogućnosti i zahtjeve za djelovanje.
- Procijeniti strateške mogućnosti i zahtjeve za djelovanje.
- Podržite strateške izbore koji znače prelazak s razmišljanja izvan okvira na donošenje odluke.
- Podrška provedbi akcijskog plana.



## Resursi

Gubrium, J. F., Holsein, J. A., Marvasti, A. , McKinney & Karyn D. (2012). *The Sage handbook of interview research : the complexity of the craft*. Thousand Oaks: SAGE.

Hall, E. T. (1976). *Beyond culture*. Garden City, N.Y.: Anchor Press.

Jentsch, B., Klein, R., Paulus, M., Sandner, E. & Bignami, F. (2021). *The TOBP Transcultural Competence Profile*. NZFH, SUPSI, CUAS.

Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. SAGE.

TOBP. (2021a). *Mental Health Promotion*. Katja Raitio, R.N. Family Therapist, Senior Lecturer, JAMK. [online] <https://youtu.be/rFBQME6I5Dw>.

TOBP (2021b). *Discussion with migrant family advisor (TOBP Project)*. Katerina Sidiropulu-Janku, CUAS & Gerald Steiner, Impuls. [online] <https://youtu.be/ZtOKNYvqGz0>.

## Dalnji resursi

### Studije slučaja općenito

USC Libraries *Organizing Your Social Sciences Research Paper: Writing a Case Study*. [online] <http://libguides.usc.edu/writingguide/casestudy>.

Writing@CSU Guide: Case Studies. [online] <https://writing.colostate.edu/guides/guide.cfm?guideid=60>

Yin, Robert K. (2000): *Case Study Research. Design and Methods*. SAGE.

### Studije slučaja u sektoru migranata

British Academy for the humanities and social sciences. (2017). *Case studies “If you could do one thing...” The integration of migrants, refugees and asylum seekers*. [online] [www.thebritishacademy.ac.uk/sites/default/files/British%20Academy%20YCDOT%20Case%20Studies.pdf](http://www.thebritishacademy.ac.uk/sites/default/files/British%20Academy%20YCDOT%20Case%20Studies.pdf).

Esterhuizen, L. *Doing case studies for the refugee sector. A DIY handbook for agencies and practitioners*. Information Centre about Asylum and refugees in the UK (ICAR).

### Studije slučaja u nastavne svrhe

Golich, V. L., Boyer, M., Franko, P. & Lamy, S. (2000). *The ABC of Case Teaching*. Institute for the Study of Diplomacy. [online] <http://researchswinger.org/others/case-method-teaching.pdf>.

Norton, L. S. (2001). “Researching Your Teaching. The case for action research.” *Psychology Learning and Teaching*. 1:1, pp. 21-27.



## Studije slučaja prijelaza TOBP\*

Bignami, F. (2019). *Transition in Switzerland: Key thematic areas for citizenship enhancement. The TOBP Case study research paper.* SUPSI, CUAS.

Jentsch, B. (2019a). *Transition in Germany: Migrant families' first contacts with ELFC services. The TOBP Case study research paper.* DJI, CUAS.

Jentsch, B. (2019b). *Transition in Germany: Meeting the needs of migrant families in the prolonged phase of arrival. The TOBP Case study research paper.* DJI, CUAS.

Kokkinen, K. & Punna, M. (2020a). *Transition in Finland: Obstacles of family wellbeing and getting social- and health care services. The TOBP Case study research paper.* JAMK, CUAS.

Kokkinen, K. & Punna, M. (2020b). *Transition in Finland: To find a way to be a family in new country. The TOBP Case study research paper.* JAMK, CUAS.

Pula, A. & Hysenaj, A. (2020a). *Transition in Kosovo: Perspective of migrant families. The TOBP Case study research paper.* Heimerer College, CUAS.

Pula, A. & Hysenaj, A. (2020b). *Transition in Kosovo: Perspective of practitioners. The TOBP Case study research paper.* Heimerer College, CUAS.

Sidiropulu Janků, K. (2021). *Transition in Austria: Getting on a supportive spiral of integration. The TOBP Case study research paper.* CUAS.

\* Sve studije slučaja prijelaza TOBP-a dostupne su na mreži na <https://tobp.eu/case-studies/>.



*Projekt TOBP podržan je programom visokog obrazovanja Erasmus+ u razdoblju 2018.-2021. Ugovorom o dodjeli bespovratnih sredstava br. 2018-1-AT01-KA203-039332*