



Comment créer une étude de cas de transition et l'utiliser dans l'enseignement supérieur et professionnel

MANUEL DE L'UTILISATEUR

Auteurs Regina Klein, formerly of CUAS (first version) & Kateřina Sidiropulu Janků, CUAS

Version 2.1

Date 12 June 2021

Sans relecture linguistique, traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)

Basé sur l'application, le concept et le design originaux de TOBP, créés par Regina Klein

Veillez vous référer au document en conséquence: Klein, Regina & Sidiropulu Janků, Kateřina. 2021. Comment créer une étude de cas de transition et l'utiliser dans l'enseignement supérieur et professionnel. Manuel de l'Utilisateur. CUAS.

Table des matières

Avant-propos	1
1. Qu'est-ce qu'une étude de cas de transition?	2
2. Avant d'élaborer l'étude de cas	4
3. Étude de cas de transition comme cas d'enseignement	5
4. Étude de cas de transition comme rapport de recherche	8
Ressources	12

Avant-propos

Cher chercheur, praticien, étudiant, bénévole, cher mentor de transition ! Ce manuel vous informe sur la nature de l'étude de cas de transition en tant qu'outil d'enseignement et de recherche.



En plus de l'aperçu général, il vous donnera également des directives de base sur la façon de vous préparer à composer l'étude de cas à partir de matériel de recherche original et de ressources secondaires. Dans la section Ressources, vous trouverez toutes les études de cas TOBP pour votre inspiration. Bonne lecture du manuel, préparez votre propre étude de cas et utilisez-la à des fins de recherche, d'enseignement et de perfectionnement !

1. Qu'est-ce qu'une étude de cas de transition?

L'étude de cas en général est un moyen de mener une analyse approfondie de la situation réelle d'une personne, d'un groupe de personnes, d'une organisation ou d'un phénomène social, qui est délimité dans l'espace et le temps. Les études de cas sont un instrument utile pour explorer de plus près les sujets qui sont en marge de l'intérêt social ou scientifique. En général, l'étude de cas est un excellent instrument pour appréhender de nouveaux phénomènes sociaux et pour introduire une perspective interdisciplinaire. Les études de cas permettent de dresser un tableau intégré et approfondi des situations sociales en mettant l'accent sur les perspectives de plusieurs acteurs. En bref, les études de cas sont des histoires qui racontent ce qui s'est passé, comment, pourquoi, où, quand et à qui. Les études de cas illustrent les questions et les facteurs typiques du type de problème examiné, reflètent les cadres théoriques, soulignent les hypothèses et les principes disciplinaires dominants et révèlent des complexités et des tensions réalistes. Selon l'un des pionniers de l'étude de cas, Robert E. Stake (1995, p. 4), l'une des questions les plus importantes dans la réalisation d'une étude de cas est "que pouvons-nous apprendre du cas ?". Par conséquent, les études de cas sont également un instrument très utile dans l'enseignement supérieur et professionnel, et elles peuvent aider à prendre les mesures appropriées dans le domaine de la migration et de la transculturalité.

Plus précisément, **l'étude de cas sur la transition** s'attache à décrire les doubles défis de la transition auxquels sont confrontées les familles migrantes ayant une femme enceinte ou un jeune enfant dans leur foyer et la manière dont elles les relèvent, en utilisant leurs ressources intérieures, en obtenant l'aide de leurs pairs et en bénéficiant de l'assistance des services de santé, de la famille et des travailleurs sociaux. L'accent est mis sur les familles migrantes et les praticiens, tandis que les principaux domaines de besoins, ainsi que les bonnes pratiques, sont mis en évidence. Chaque étude de cas de transition est ancrée dans le contexte culturel et démographique spécifique, ainsi que dans le temps. L'orientation conceptuelle varie en fonction de l'expérience professionnelle des auteurs et des sujets étudiés de plus près.

Les études de cas sont le meilleur moyen de renforcer la réflexivité et, avec elle, les compétences en matière de transition transculturelle, en particulier la capacité à agir dans des "transactions" souvent incertaines, inconnues et ambiguës. Un bon cas présente les faits transculturels et sociaux d'un problème de transition et aide les lecteurs a/ à se débattre avec **les multiples nuances** de la situation, b/ à **plonger plus profondément dans l'eau transculturelle** (Hall, 1976, voir figure 1), c/ à **trouver des potentiels de transition** au-delà des voies encore connues.



Figure 1 : L'iceberg culturel. Graphique de Regina Klein d'après le modèle Edward T. Hall, 1976

Pour la recherche sur la double transition, **l'engagement actif de toutes les parties concernées dans l'ensemble du processus de recherche et le dialogue de partenariat est essentiel**, afin de favoriser les processus de co-création. Par conséquent, un dialogue continu pendant toutes les phases de la création de l'étude de cas, y compris la conception de la recherche, avec les familles migrantes et les professionnels est fortement recommandé. L'introduction de l'approche de la recherche-action participative (RAP) dans la création de l'étude de cas offre la possibilité d'accéder aux connaissances transculturelles actuellement inutilisées et de soutenir les compétences transculturelles des mentors de transition (Jentsch et al., 2021). Le format de l'étude de cas est bien adapté à la mise en pratique de la RAP, car dans son cadre de narration, il permet de capturer les histoires (de vie) des personnes marginalisées sur les soins de santé et les services sociaux et d'explorer ce qui importe de leur point de vue et ce qui pourrait enrichir les connaissances et les pratiques prédominantes de l'Early Life Family Care (ELFC). Cela permet également aux praticiens concernés d'élaborer leur routine professionnelle quotidienne et de réfléchir au contexte plus large de leur travail, y compris leur propre contexte biographique. D'après notre expérience, il arrive souvent que les praticiens travaillant avec les migrants aient eux-mêmes une expérience de la migration. Par conséquent, le fait de leur donner la parole non seulement pendant les entretiens, mais aussi lors de la préparation de l'élaboration de l'étude de cas, ou pendant l'analyse des données et la préparation des cas d'enseignement, peut enrichir énormément les contributions.



2. Avant d'élaborer l'étude de cas

Avant de commencer à rédiger, suivez ces directives pour vous aider à préparer et à comprendre le processus de création d'une étude de cas. Si vous utilisez les données d'un entretien, suivez les directives existantes sur la façon de mener un entretien de recherche, en fonction de votre discipline d'étude (Gubrium et Al., 2012). Vous pouvez également utiliser des données secondaires, comme des recherches déjà existantes ou d'autres ressources ouvertes.

Lire

Lisez et examinez attentivement vos documents de recherche (transcriptions, mémos) et votre analyse.

- Prenez des notes, mettez en évidence les faits pertinents et surlignez les résultats clés : problème, défis, idées, et intrigues.

Focus

Concentrez votre analyse en fonction de votre question de recherche et de vos objectifs.

- Identifiez trois à sept résultats clés (sur les événements et les phases de transition, sur les ressources, sur les lacunes, sur les besoins, sur les souhaits, etc.)
- Pourquoi existent-ils ? Quel est leur processus ? Qu'est-ce qui va mal, qu'est-ce qui va bien ?
- Comment influencent-ils les groupes cibles (familles migrantes, prestataires de services) ?

Découvrez

Découvrez les dimensions transculturelles cachées, les questions ouvertes, les irritations permanentes et les solutions possibles.

- Révisez votre analyse, intégrez les discussions de vos ateliers de recherche, les recherches extérieures, les preuves et votre expérience.
- Plongez plus profondément dans "l'eau transculturelle", réfléchissez aux valeurs et hypothèses divergentes à venir (de vous et de l'autre).
- Reconnaissez la diversité ethnique et le pluralisme culturel : à quoi ressemblent les zones de tension transculturelles ?

Faire un plan de présentation

Décidez si vous allez composer une étude de cas d'enseignement ou de recherche et qui sera votre public cible.

- Quelles sont vos principales conclusions ? Quelles actions doivent être entreprises pour soutenir la transition ?



3. Étude de cas de transition comme cas d'enseignement

Le cas d'enseignement s'appuie sur la recherche et l'analyse effectuées et apporte les applications pédagogiques dans l'étude de cas. Le cas d'enseignement vise à inviter les étudiants/stagiaires/apprenants à identifier les solutions possibles aux problèmes présentés, à formuler des stratégies afin d'atteindre les objectifs suggérés ou à décider des étapes ultérieures optimales dans les situations décrites. Dans l'ensemble, le cas d'enseignement se concentre sur la **formation des compétences requises pour une pratique réussie** dans un domaine donné. Les formats des études de cas pédagogiques varient et peuvent se combiner. Il peut s'agir d'une vidéo avec un jeu de rôle, d'un dialogue, d'un cours soutenu par une présentation, de documents à remplir, d'un jeu à jouer ensemble ou d'une performance artistique. L'important est de remplir l'objectif didactique de stimuler le processus d'apprentissage chez le public cible. Les cas d'enseignement multimédia TOBP sont censés aider les étudiants de l'enseignement supérieur, les praticiens de l'ELFC et les bénévoles s'occupant de la migration et de l'intégration (y compris les migrants eux-mêmes) à acquérir des compétences dans l'accompagnement de la double transition (dans la vie familiale et socio-spatiale) des migrants (TOBP 2021a, TOBP 2021b).

Traditionnellement utilisées dans les études commerciales et la formation à la gestion, les études de cas jouent un rôle important dans les matériels d'enseignement et de formation axés sur la pratique, sur les problèmes et/ou sur la recherche. Grâce à l'examen de cas spécifiques, les apprenants ont la possibilité d'analyser leurs propres problèmes professionnels à travers les épreuves, les tribulations, les expériences et les résultats de recherche des autres. Les cas d'enseignement reconsidèrent les événements ou les problèmes analysés afin que les étudiants/stagiaires fassent l'expérience des complexités, des ambiguïtés et des incertitudes auxquelles sont confrontés les participants originaux du cas. Lorsque les praticiens travaillant avec des familles migrantes "habitent" le cas, ils se mettent dans la peau des acteurs, faisant ressortir les éléments clés du désordre réel de la situation contradictoire, compliquée et complexe d'une famille migrante.

Les cas d'enseignement invitent les étudiants/stagiaires/apprenants à :

- distinguer les informations pertinentes des informations périphériques
- identifier le problème posé et comprendre son contexte
- formuler des stratégies et des recommandations pour l'action
- prendre des décisions et surmonter les obstacles pour la mise en œuvre
- sortir des sentiers battus et aller au-delà des connaissances actuelles
- penser et agir de manière critique et avec des préoccupations éthiques.

L'un des principaux avantages de l'enseignement/apprentissage à l'aide d'études de cas est que les étudiants/stagiaires/apprenants sont activement engagés dans la compréhension des principes en faisant abstraction des exemples. Ils sont obligés d'échanger et d'adopter des points de vue, tout en se mettant dans la peau des protagonistes des histoires.

Nous vous conseillons d'utiliser des outils simples et accessibles pour développer les cas. Vous pouvez créer un **cas audio**, en utilisant des parties des enregistrements des entretiens que vous avez réalisés, dans le cas où le consentement éclairé de l'entretien vous permet une telle utilisation. Vous pouvez également préparer une **courte simulation vidéo** de la situation réelle, en faisant appel à des



volontaires (la participation du partenaire de vie professionnelle est fortement recommandée). Si vous avez des compétences numériques plus développées, vous pouvez créer une courte animation, un jeu de simulation, etc. Veuillez garder à l'esprit **la sécurité des données personnelles** lors de la réalisation des cas. N'utilisez pas de noms réels ou d'autres données personnelles, sauf si vous avez obtenu un consentement explicite et écrit ! Cela concerne en particulier l'utilisation des enregistrements audio et vidéo des entretiens de recherche. Vous pouvez ajouter une brève note sur la sensibilisation au Règlement général sur la protection des données (RGPD) au début ou à la fin du cas d'enseignement multimédia, en précisant que le matériel ne contient pas de données personnelles, sauf si la personne a explicitement accepté de les utiliser.

Composantes de la mallette pédagogique de transition

1. Introduction

Introduire brièvement la situation (d'une famille migrante, d'une interaction entre un migrant et un travailleur de l'ELFC, d'une situation dans l'espace public dans laquelle se trouve un migrant, etc.), visuelle ou orale, selon les médias utilisés et les personnages prenant part à la situation.

2. Définition de la phase de transition

Définir la phase de transition sur laquelle se concentrer (Jentsch et Al., 2021), dans le contexte de la situation concrète qui est présentée (aucune explication du profil de compétence de transition global n'est nécessaire à ce stade).

3. Présentation du problème

Présentez le problème sous forme de jeu de rôle, de dialogue, d'explication, etc.

4. Expliquer l'objectif d'apprentissage

Expliquer un objectif d'apprentissage simple (comprendre des perspectives différentes, apprendre à communiquer avec sensibilité et respect dans un contexte inconnu, connaître les outils permettant d'éliminer la barrière de la langue, développer la compétence à demander de l'aide de manière efficace et avec dignité, etc.

5. Tâche

Donnez une tâche simple à l'auditoire afin qu'il essaie d'atteindre l'objectif d'apprentissage. Cette partie peut prendre différentes formes, comme un court test, le suivi d'une feuille de travail à remplir et à discuter avec les pairs, l'observation de deux fins alternatives de la mini-histoire et leur évaluation en fonction d'une série de questions données. Gardez à l'esprit que les cas d'enseignement doivent être autodirigés. Formulez donc la tâche de manière à ce qu'aucune force humaine ne soit nécessairement nécessaire pour la réflexion finale!

6. Fin

A la fin, vous devez résumer ce qui a été présenté, dans quel but et ce que le public est censé retirer de l'observation et du travail avec le cas d'enseignement.



LISTE DE CONTRÔLE POUR L'ÉTUDE DE CAS EN TANT QUE CAS D'ENSEIGNEMENT

- Établir un lien avec les connaissances préalables du public cible et contribuer à les développer.
- Être présenté dans un contexte réel qui pourrait plausiblement correspondre à quelque chose qu'ils feraient dans la discipline en tant que praticien.
- Fournir une certaine structure et une orientation, mais pas trop, puisque l'objectif est l'apprentissage autonome.
- Contenir suffisamment de détails pour que les questions soient claires, mais en laissant suffisamment d'éléments non détaillés pour que les étudiants/stagiaires/apprenants doivent faire des hypothèses avant de poursuivre (ou explorer les hypothèses pour déterminer lesquelles sont les meilleures à faire). Soyez suffisamment ambigu pour les obliger à fournir des facteurs supplémentaires qui influencent leur approche.
- Prévoyez suffisamment d'indices pour encourager les étudiants/stagiaires/apprenants à chercher des explications, mais pas trop pour ne pas passer trop de temps à distinguer les indices pertinents de ceux qui ne le sont pas. De même, trop de changements d'intrigue créent une complexité inutile qui rend la situation inutilement difficile à gérer.



4. Étude de cas de transition comme rapport de recherche

L'étude de cas en tant que rapport de recherche apporte un récit analytique organisé et contextualisé qui se concentre sur une **présentation approfondie du contexte, du contenu des données recueillies et des résultats de l'analyse du cas**. Globalement, l'étude de cas doit apporter des réponses aux questions qui se posaient au début de la recherche. Le rapport d'étude de cas doit clairement identifier les thèmes clés et saisir la nature de la situation ou du phénomène social décrit d'une manière dynamique qui montre idéalement la perspective des divers acteurs concernés. Généralement, le rapport d'étude de cas est présenté sous forme de document papier, mais il peut également être présenté sous forme multimédia (audio ou vidéo), d'affiche ou d'article de journal.

Composantes du rapport de recherche sur la transition

1. Résumé/Executive Summary

Cette section donne un aperçu très court, clair et concis de l'ensemble du document.

- Décrivez l'objectif de l'étude de cas (par exemple, quelles transitions/défis sont rencontrés par qui, pourquoi et comment).
- Décrivez brièvement la recherche sur le terrain et la conception de votre recherche (échantillon, méthode/approche).
- Décrivez les problèmes et les résultats de l'étude de cas sans détails spécifiques.
- Donnez une brève feuille de route pour illustrer la structure de votre étude de cas.

Le lecteur doit ici avoir une idée claire du contenu essentiel de l'étude de cas.

2. Historique/Contexte

Cette section développe davantage les questions que vous avez abordées dans votre résumé. Préparez le terrain en répondant aux questions de base:

- pourquoi l'étude/le cas a-t-il été réalisé ? (exposez vos objectifs/questions de recherche)
- où a-t-elle été réalisée? (détaillez la région, l'espace (anonymisé ! - par exemple petite ville/village/centre...))
- qui a participé ? (décrivez votre échantillon/les participants, par exemple les professionnels de l'ELFC - quelle profession ? Quelle expertise ? Familles migrantes : culture/nationalité)
- quand l'étude/le cas a-t-il été réalisé?
- quelle approche d'analyse des données a été utilisée et pourquoi?

Ici, le lecteur doit avoir une image claire de la scène, où le cas s'est déroulé.

3. Constatations /Résultats

Cette section présente l'analyse de votre recherche, en soulignant vos principaux résultats/thèmes clés. Elle est souvent divisée en sous-sections, une pour chaque thème clé analysé.

- Premièrement : Donnez un bref aperçu de votre approche de l'analyse des données et de la manière dont vous l'avez élaborée (par exemple, analyse thématique, analyse de contenu, analyse approfondie).



- Identifiez trois à sept thèmes clés : événements/phases de transition et problèmes/défis correspondants. Exemple de thèmes clés : défis et potentiels de la transition transculturelle.

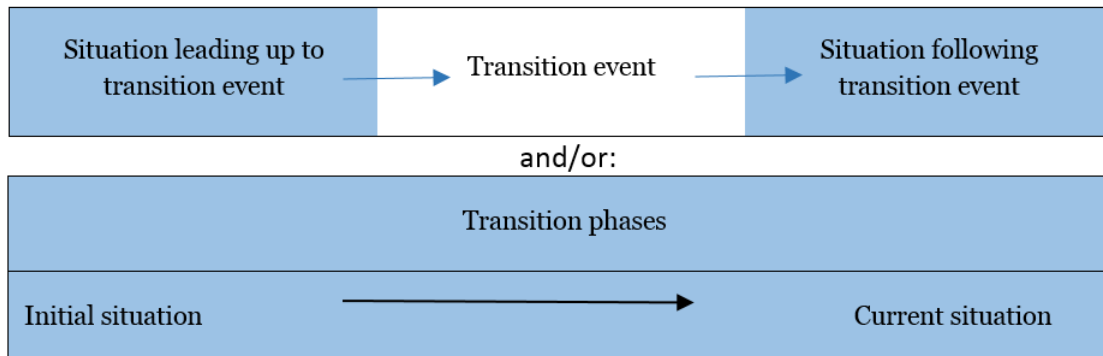


Figure 2 : Analyse de l'événement et des phases de transition. Graphique Regina Klein

- Chaque analyse d'un thème clé doit s'appuyer sur des faits donnés dans le cas (citations de la personne interrogée) ainsi que sur des informations/preuves théoriques/contextuelles pertinentes.
Questions directrices pour l'analyse : Qu'est-ce qui s'est mal passé ou bien passé ? Comment les familles migrantes ont-elles été affectées ? Qu'est-ce qui vous a irrité, les personnes interrogées, le groupe de recherche ? Quelles sont les implications pour les besoins d'action du mentor de transition ?
- Illustrez et soutenez chaque thème clé par des preuves, qui ont émergé du cas (citations de la personne interrogée, ainsi que la connaissance du contexte national/régional).
- Recherchez les problèmes sous-jacents, par exemple : le conflit interculturel peut n'être qu'un symptôme du problème sous-jacent de politiques et de pratiques inadéquates et/ou de valeurs culturelles différentes).
- Les données que vous incluez doivent refléter directement les défis auxquels sont confrontés vos protagonistes.

Le lecteur doit avoir une idée précise de comment et pourquoi les choses se sont passées avec/à qui.

4. Discussion

Cette section est le "cœur" de l'article - où l'auteur développe et argumente le cas.

- Établissez les points principaux de vos conclusions
- Découvrez les dimensions transculturelles cachées, les questions ouvertes, les irritations permanentes, les solutions possibles.
 - Passez en revue votre analyse, intégrez la littérature (autres preuves pertinentes) et votre expérience. Quelles exigences d'action pour les mentors de transition sont apparues ? Ici, il est crucial de prendre en compte les ressources des familles, leur "capacité d'autonomie" et leur résilience, qui peuvent être liées aux contextes culturels (par exemple, différentes approches du lien mère-enfant).
 - Plongez plus profondément dans "l'eau transculturelle" de l'iceberg culturel, réfléchissez aux valeurs et hypothèses divergentes qui se font jour (chez vous et chez l'autre).
 - Identifiez la diversité ethnique et le pluralisme culturel : à quoi ressemblent les zones de tension transculturelles ?



- Présentez brièvement des scénarios alternatifs à ceux que vous avez trouvés dans vos données et évaluez-les en termes d'avantages/désavantages.
- Discutez des solutions/scénarios alternatifs à ces défis majeurs en termes d'avantages et d'inconvénients.
 - Quelles pourraient être les leçons à tirer des nouveaux concepts transculturels sur le mentorat de transition pour élargir les connaissances eurocentriques traditionnelles pour les professionnels de l'ELFC et leurs clients ?

Le lecteur doit s'engager dans cette discussion multi-perspective.

5. Conclusion

Cette section tente de réduire les défis/problèmes entourant la question clé pour l'avenir.

- Demandez quelles recommandations peuvent être faites sur la base de l'analyse de votre recherche et pourquoi.
- Choisissez parmi les solutions/scénarios alternatifs celui qui pourrait être adopté/élaboré/formé (action et compétences requises).
- Justifiez brièvement votre choix en expliquant comment il résoudra le problème majeur// dans notre cas : donner les compétences, les aptitudes, les ressources nécessaires aux mentors de transition transculturelle dans les CFLE.
 - Cette partie peut être rédigée dans un style percutant car elle est destinée à être persuasive et argumentée par des références théoriques.
 - Vous pouvez ajouter ici des questions/thèmes auxquels il faut répondre/résoudre/analyser, y compris dans des situations d'enseignement/apprentissage/formation.

Ici, le lecteur doit pouvoir réfléchir et mettre en œuvre des plans d'action alternatifs, respectivement dans l'enseignement/l'apprentissage.

6. Annexes

Cette section fournit des documents importants pour argumenter votre cas.

- Joignez des citations directes des entretiens. C'est un excellent moyen
 - de laisser les personnes interrogées raconter leur propre histoire dans leurs propres mots
 - d'apporter une validation et une crédibilité supplémentaires en incluant le point de vue du participant
 - de mettre en scène le monde réel afin de co-crée des plans d'action productifs ou des cas d'enseignement/scénarios d'apprentissage.

Il convient ici de fournir au lecteur tous les documents complémentaires et de soutien pertinents afin qu'il puisse se plonger plus profondément dans le cas analysé.



LISTE DE CONTRÔLE POUR L'ÉTUDE DE CAS EN TANT QUE RAPPORT DE RECHERCHE

- Analyser le problème.
- Analyser le contexte de la situation.
- Identifier les variables clés.
- Chercher à comprendre la dynamique de la situation rétrospective dans son environnement.
- Tenter de réduire l'incertitude entourant les questions clés pour l'avenir.
- Mettre en évidence les options stratégiques cohérentes et les actions requises.
- Évaluer les options stratégiques et les actions requises.
- Soutenir les choix stratégiques qui impliquent de passer de la réflexion à la prise de décision.
- Soutenir la mise en œuvre du plan d'action.



Ressources

Gubrium, J. F., Holsein, J. A., Marvasti, A. , McKinney & Karyn D. (2012). *The Sage handbook of interview research : the complexity of the craft*. Thousand Oaks: SAGE.

Hall, E. T. (1976). *Beyond culture*. Garden City, N.Y.: Anchor Press.

Jentsch, B., Klein, R., Paulus, M., Sandner, E. & Bignami, F. (2021). *The TOBP Transcultural Competence Profile*. NZFH, SUPSI, CUAS.

Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. SAGE.

TOBP. (2021a). *Mental Health Promotion. Katja Raitio, R.N. Family Therapist, Senior Lecturer, JAMK*. [online] <https://youtu.be/rFBQME6I5Dw>.

TOBP (2021b). *Discussion with migrant family advisor (TOBP Project). Katerina Sidiropulu-Janku, CUAS & Gerald Steiner, Impuls*. [online] <https://youtu.be/ZtOKNYvqGz0>.

Autres ressources

Case studies in general

USC Libraries *Organizing Your Social Sciences Research Paper: Writing a Case Study*. [online] <http://libguides.usc.edu/writingguide/casestudy>.

Writing@CSU Guide: Case Studies. [online] <https://writing.colostate.edu/guides/guide.cfm?guideid=60>

Yin, Robert K. (2000): *Case Study Research. Design and Methods*. SAGE.

Études de cas dans le secteur des migrants

British Academy for the humanities and social sciences. (2017). *Case studies “If you could do one thing...” The integration of migrants, refugees and asylum seekers*. [online] www.thebritishacademy.ac.uk/sites/default/files/British%20Academy%20ICYCDOT%20Case%20Studies.pdf.

Esterhuizen, L. *Doing case studies for the refugee sector. A DIY handbook for agencies and practitioners*. Information Centre about Asylum and refugees in the UK (ICAR).

Études de cas à des fins pédagogiques

Golich, V. L., Boyer, M., Franko, P. & Lamy, S. (2000). *The ABC of Case Teaching. Institute for the Study of Diplomacy*. [online] <http://researchswinger.org/others/case-method-teaching.pdf>.

Norton, L. S. (2001). “Researching Your Teaching. The case for action research.” *Psychology Learning and Teaching*. 1:1, pp. 21-27.



Études de cas sur la transition TOBP *

Bignami, F. (2019). *Transition in Switzerland: Key thematic areas for citizenship enhancement. The TOBP Case study research paper.* SUPSI, CUAS.

Jentsch, B. (2019a). *Transition in Germany: Migrant families' first contacts with ELFC services. The TOBP Case study research paper.* DJI, CUAS.

Jentsch, B. (2019b). *Transition in Germany: Meeting the needs of migrant families in the prolonged phase of arrival. The TOBP Case study research paper.* DJI, CUAS.

Kokkinen, K. & Punna, M. (2020a). *Transition in Finland: Obstacles of family wellbeing and getting social- and health care services. The TOBP Case study research paper.* JAMK, CUAS.

Kokkinen, K. & Punna, M. (2020b). *Transition in Finland: To find a way to be a family in new country. The TOBP Case study research paper.* JAMK, CUAS.

Pula, A. & Hysenaj, A. (2020a). *Transition in Kosovo: Perspective of migrant families. The TOBP Case study research paper.* Heimerer College, CUAS.

Pula, A. & Hysenaj, A. (2020b). *Transition in Kosovo: Perspective of practitioners. The TOBP Case study research paper.* Heimerer College, CUAS.

Sidiropulu Janků, K. (2021). *Transition in Austria: Getting on a supportive spiral of integration. The TOBP Case study research paper.* CUAS.

* Toutes les études de cas de la transition TOBP sont accessibles en ligne à l'adresse suivante <https://tobp.eu/case-studies/>.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Le projet TOBP a été soutenu par le programme d'enseignement supérieur Erasmus+ dans les années 2018-2021 avec **la convention de subvention nr. 2018-1-AT01-KA203-039332**